

IEDA

EDUCAȚIE INCLUZIVĂ: Asigurarea participării
persoanelor cu dizabilități în educația non-
formală a persoanelor adulte

2020-1-HR01-KA204-077868

iedaproject.eu

Modulul 1: Introducere în tehnologia asistivă: Noțiuni de bază, principii și exemple de instrumente de tehnologie asistivă

Curriculum de educație privind implementarea tehnologiilor
asistive în educația adulților



Modulul 1: Introducere în tehnologia asistivă: Noțiuni de bază, principii și exemple de instrumente de tehnologie asistivă

Acest modul oferă o înțelegere de bază (ce este tehnologia de asistență, cum funcționează etc.) și acoperă următoarele domenii:

- Definiția tehnologiei asistive (TA)
- Prezentare generală a TA pentru utilizatorii cu dizabilități
- Cum funcționează TA
- Exemple din practica zilnică
- Mituri în jurul TA
- Importanța unui mediu accesibil (atât lumea digitală, cât și cea fizică)

Întrebări pentru participanți

- Care sunt unele dintre provocările cu care se poate confrunta utilizatorul în accesarea tehnologiei asistive?
- Care sunt unele dintre beneficiile pe care le poate avea utilizatorul prin utilizarea tehnologiei de asistență?
- Ce sfat le-ați da altora care se gândesc să folosească tehnologia de asistență?

Definiția tehnologiei asistive (TA)

Tehnologia asistivă este orice instrument, dispozitiv, software sau sistem de produse care este utilizat pentru a crește, menține sau îmbunătăți capacitățile funcționale ale persoanelor cu handicap. TA poate ajuta persoanele cu handicap să îndeplinească sarcinile zilnice, cum ar fi deplasarea, comunicarea, învățarea și munca.

Definiția TA este largă și poate include o gamă largă de produse și servicii. Printre exemplele comune de TA se numără:

- Dispozitive de mobilitate, cum ar fi scaune cu rotile, mergătoare și bastoane
- Dispozitive de comunicare, cum ar fi software de conversie a vorbirii în text și dispozitive de comunicare augmentativă și alternativă (AAC)
- Ajutoare vizuale, cum ar fi cititoarele de ecran și cărțile cu caractere mari
- Aparatură auditivă și implanturi cochleare
- Controlul mediului, cum ar fi telecomenzile pentru lumini și aparatură electrocasnică
- Tehnologie asistivă pentru calculator, cum ar fi software-ul de mărire a ecranului și software-ul de recunoaștere vocală

TA poate fi utilizată pentru a aborda o gamă largă de dizabilități, inclusiv:

- Dizabilități fizice, cum ar fi deficiențe de mobilitate, deficiențe de vedere și deficiențe de auz
- Dizabilități cognitive, cum ar fi tulburările de învățare și tulburarea de hiperactivitate cu deficit de atenție (ADHD)
- Tulburare de spectru autist (TSA)
- Probleme de sănătate mintală, cum ar fi depresia și anxietatea

Prezentare generală a TA pentru utilizatorii cu dizabilități

Tipologia TA pe baza grupurilor de utilizatori țintă

- nevăzători și cu deficiențe de vedere
- surzi și cu deficiențe de auz
- persoane cu probleme de mobilitate
- dificultăți cognitive și de învățare
- persoane cu dificultăți în producerea sau înțelegerea limbajului vorbit sau scris
- persoane cu tulburări psihologice și alte dizabilități ascunse
- persoane cu boli cronice și acute
- persoane în vârstă

Tipologie TA bazată pe "partea utilizatorului"

- persoane cu nevoi speciale - pentru uz personal
- furnizori de servicii pentru persoanele cu nevoi speciale
- tehnologii ca parte a proiectării accesibile a spațiilor

Tipologia TA bazată pe caracterul tehnic

- software
- hardware
- alte dispozitive și ajutoare "non-computerizate" (inclusiv "low-tech")

Tehnologii dezvoltate inițial pentru un scop general, aplicate ulterior ca TA, de exemplu:

- OCR
- conversia voce-în-text
- aplicații de mesagerie instantanee
- instrumente lingvistice (dicționare, instrumente de corectare, tezaure, predicție de cuvinte)
- telefonie video
- inteligența artificială, învățarea automată etc.

Iată câteva exemple de tehnologii asistive care pot fi utilizate în educația non-formală incluzivă:

- **Cititoare de ecran:** Cititoarele de ecran sunt programe software care citesc textul cu voce tare, permițând persoanelor cu deficiențe de vedere să acceseze conținutul scris.
- **Afișaje Braille:** Afișajele Braille sunt dispozitive hardware care convertesc textul digital în Braille, permițând utilizatorilor să citească și să navigheze în materiale digitale folosind ieșirea Braille. Afișajele Braille pot fi utilizate împreună cu cititoarele de ecran sau cu alte tehnologii de asistență pentru a oferi o soluție de acces cuprinzătoare pentru elevii cu deficiențe de vedere.
- **Software de mărire:** Software-ul de mărire mărește textul și grafica de pe ecranul computerului, facilitând citirea și navigarea prin materialele digitale pentru utilizatorii cu deficiențe de vedere. Multe programe de mărire oferă, de asemenea, contrast de culoare și alte opțiuni de personalizare.

- **Software Text-to-speech:** Software-ul text-to-speech poate ajuta persoanele cu dizabilități cognitive sau cu diferențe de învățare să înțeleagă conținutul scris prin citirea cu voce tare.
- **Tastaturi și dispozitive de indicare alternative:** tastaturile și dispozitivele de indicare alternative pot ajuta persoanele cu dizabilități fizice să utilizeze calculatoarele și alte tehnologii.
- **Dispozitive de comunicare augmentativă și alternativă:** Dispozitivele de comunicare augmentativă și alternativă pot ajuta persoanele cu dizabilități de comunicare să se exprime.
- **Aparate auditive și implanturi cohleare:** Aparatele auditive și implanturile cohleare pot ajuta persoanele cu deficiențe de auz să audă și să înțeleagă conținutul vorbit.

Pentru mai multe detalii, consultați capitolul **Tehnologii asistive pentru diferite tipuri de dizabilități** din Manual.

Cum funcționează TA?

În general, TA transmite utilizatorului informații pe care acesta nu le-ar fi putut percepe în alt mod (de exemplu, lipsa unei viziuni utilizabile) sau care ar fi fost inexacte, incomplete sau dificil de obținut în primul rând. Chiar și TA non-TIC respectă acest principiu - un baston alb permite utilizatorului să se orienteze în timpul călătoriei, o mașină de scris Braille este încă importantă în școlile primare pentru ca utilizatorul să învețe conceptele fundamentale ale limbajului și ale alfabetizării (dacă s-a născut orb sau nu poate citi materiale scrise sau tipărite din alte motive), un marker tactil pentru culoarea hainelor sau un suport pentru șosete permite o mai mare independență în viața de zi cu zi... Cititorii de ecran, în special, citesc toate informațiile textuale din aplicația, site-ul web sau documentul cu care utilizatorul lucrează în acel moment și le transmit (citesc) fie prin intermediul vorbirii sintetice, fie prin intermediul unui afișaj Braille conectat.

Atâta timp cât există text de citit și dacă aplicația sau documentul în cauză este structurat în conformitate cu toate standardele actuale de accesibilitate, utilizatorul este, de obicei, capabil să lucreze cu acesta în mod mai mult sau mai puțin independent și complet. Principala problemă a cititoarelor de ecran este, în prezent, orice informație non-textuală. În cazul în care o informație este furnizată doar sub forma unei imagini sau a unei indicații de culoare, fără o alternativă textuală corespunzătoare, utilizatorul poate fi informat că există un "grafic" sau, de exemplu, o schimbare a culorii în verde închis, dar nu mai mult decât atât, ceea ce face ca respectiva informație să fie inaccesibilă și inutilizabilă în practică. Printre formatele media inaccesibile care necesită fie o descriere audio (pregătită în prealabil de către

un om), fie o muncă suplimentară pentru a le îmbunătăți accesibilitatea se numără videoclipurile sau filmele (în special în scenele în care există dialoguri puține sau deloc) sau așa-numitele documente PDF neetichetate (simple scanări grafice - imagini - ale unei pagini tipărite).

Exemple din practica zilnică

Acest capitol oferă câteva exemple de utilizare a tehnologiilor asistive în educația non-formală a adulților:

- **Software-ul Text-to-speech** poate fi folosit de persoanele cu deficiențe de vedere pentru a citi manuale, articole și alte materiale.
- **Software-ul de mărire a ecranului** poate fi folosit de persoanele cu vedere slabă pentru a mări textul și imaginile de pe ecranul computerului.
- **Software-ul de recunoaștere a vorbirii** poate fi folosit de persoanele cu dizabilități fizice pentru a controla computerul cu ajutorul vocii lor.
- **Dispozitivele de comunicare augmentativă și alternativă (AAC)** pot fi folosite de persoanele cu deficiențe de vorbire pentru a comunica cu ceilalți.
- **Platformele de învățare accesibile** pot fi folosite de persoanele cu dizabilități pentru a accesa cursuri și materiale online.
- **Sălile de clasă accesibile** pot fi proiectate pentru a răspunde nevoilor persoanelor cu dizabilități, cum ar fi rampe pentru scaune cu rotile, băi accesibile și dispozitive de ascultare asistată.

Exemplul 1

Utilizatorul citește un document prin intermediul unui afișaj Braille și al unui cititor de ecran. Utilizatorul poate afișa o listă a tuturor capitolelor din document și se poate deplasa instantaneu la oricare dintre ele și poate începe să le citească. De asemenea, se poate deplasa rapid în document prin titluri, sărind de la un titlu la altul, sau poate afișa schița documentului care, în esență, enumeră toate titlurile prezente în document într-o structură asemănătoare unui cuprins. Acest lucru le permite, de exemplu, să treacă rapid de la un capitol la altul al unei cărți. În cazul în care titlurile sau tabelele nu sunt marcate corespunzător, utilizatorul fie nu le poate citi deloc, fie cititorul de ecran le prezintă doar ca text static, obișnuit, fără nicio structură. De exemplu, să ne imaginăm un tabel lung cu personalul companiei, în care sunt listate numele, prenumele, adresa de e-mail, adresa poștală, vârsta, numărul de telefon fix, numărul de telefon mobil, numărul de identificare și numărul de asigurare socială pentru fiecare angajat din departamentul de contabilitate. Dacă tabelul nu este

marcat în mod corespunzător ca un tabel real, folosind instrumentele corespunzătoare ale programului în care a fost scris documentul (instrumente de formatare a tabelelor și stiluri de text în Microsoft Word etc.), nu au cum să știe dacă informațiile pentru un singur angajat sunt listate pe coloanele unui singur rând sau invers, pe rândurile unei singure coloane. Dacă tabelul nu conține informații despre celulele de antet, care să le spună cititorilor de ecran care este celula de început a unui rând sau a unei coloane și ce fel de date ar trebui să conțină, utilizatorul nu va avea nicio idee despre ce număr lung și neinteligibil este, și ar putea să încerce să sune persoana respectivă la locul de muncă folosind numărul de asigurări sociale în loc de numărul de telefon fix. În cel mai rău scenariu, cum ar fi un document PDF căruia îi lipsește orice strat de text, iar software-ul de citire PDF trebuie să utilizeze OCR (recunoașterea optică a caracterelor) pentru a transmite conținutul său utilizatorului, cititorul de ecran poate chiar să interpreteze greșit spațiile dintre cuvinte și finalurile de rând, pronunțând un număr interminabil de 20 de cifre, din nou, fără ca utilizatorul să știe unde se termină un număr și unde începe următorul.

Exemplul 2

În cazul în care o carte electronică nu este încă structurată corespunzător și nu este dotată cu toate mecanismele de accesibilitate, cum ar fi descrierile textuale ale fotografiilor, aceasta ar trebui îmbunătățită astfel încât să susțină liniile directoare privind accesibilitatea (de exemplu, o carte tipărită trebuie să fie narată în format audio sau digitalizată prin OCR), marcând din nou structura semantică reală (titluri, liste, linkuri, tabele) ca atare, incluzând descrieri textuale pentru imagini și grafice, acolo unde este cazul, ceea ce va permite utilizatorului să navigheze în mod conștient și eficient în carte, ajungând întotdeauna exact la partea care îl interesează în acel moment. În cazul în care cartea în cauză este un manual, un ghid de referință sau un manual, este deosebit de important să se poată utiliza caracteristicile structurale ale acesteia pentru navigare. Adesea, poate exista o linie foarte subțire între a oferi prea puțin sau prea mult text alternativ pentru grafică, mai ales pentru o persoană care nu a avut experiență anterioară cu acest tip de lucru. În acest caz, este util să urmați câteva reguli de bază:

Nu folosiți cuvinte precum "image de"; cititorul de ecran informează deja utilizatorul că este vorba de o imagine de sine stătătoare.

Pe de altă parte, dacă imaginea este un text scanat, o descriere utilă ar fi ceva de genul "Text care spune: Nimic despre noi fără noi"

Pentru logo-uri și altele asemenea, în cele mai multe cazuri este suficient să scrieți "logo Microsoft". În cazul în care este relevantă o descriere mai lungă, puteți trece la verbalizarea obiectelor, formelor și culorilor pe care le conține logo-ul.

Evitați descrierile de genul "o săgeată albastră îndreptată în jos". În schimb, folosiți expresii precum "luna viitoare" (într-o aplicație de calendar) sau "pagina următoare" în paginarea unui site web etc.

În manualul unui aparat, cum ar fi o mașină de spălat, poate fi uneori util ca utilizatorul să știe cum arată butonul în cauză, fie pentru că mai are încă o parte din vedere utilă și folosește o mărire pentru a se uita la afișaje, fie pentru că învață cum să configureze și să controleze aparatul pentru prima dată cu ajutorul unui nevăzător. Astfel, de exemplu, dacă butonul de pornire a ciclului arată ca un cerc umplut, ar fi recomandabil să îl descrieți ca atare pe pagina care prezintă afișajul și panoul de control al aparatului. Ulterior, în text, utilizați pur și simplu o descriere de tipul "butonul de pornire a ciclului".

Exemplul 3

Un utilizator de cititor de ecran încearcă să utilizeze o aplicație pentru a descărca un videoclip de pe YouTube. Cu toate acestea, aplicația nu a fost construită ținând cont de concentrarea pe tastatură. Acest lucru înseamnă că toate butoanele și comenzile sale sunt accesibile doar cu mouse-ul - nu există niciun control real al focalizării programat în aplicație. După multe eforturi, acest utilizator avansat de cititor de ecran reușește să deplaseze mouse-ul prin emiterea de comenzi de cititor de ecran pentru a simula mișcarea acestuia. Acest lucru nu face decât să descopere încă o barieră de accesibilitate: Butonul de inițiere a descărcării a fost în cele din urmă localizat, dar, din nou, este doar un buton grafic, fără niciun fel de etichetă textuală. Cititorul de ecran, la localizarea butonului, spune doar "buton grafic". Utilizatorul invocă funcția OCR încorporată în cititorul de ecran pentru a auzi în cele din urmă că imaginea de lângă buton spune "Start download". Cu toate acestea, în multe scenarii din lumea reală, este imposibil să se ajungă la această etapă cu un cititor de ecran, chiar și după atâtea eforturi. În multe cazuri, utilizatorul sfârșește atât de frustrat încât dezinstalează pur și simplu aplicația și încearcă să caute o soluție alternativă. Cu toate acestea, acest lucru este adesea imposibil sau deloc fezabil din diverse motive, cum ar fi, în primul rând, lipsa de conștientizare a utilizatorului cu privire la existența altor soluții.

Mituri despre TA

Există multe mituri în jurul tehnologiei asistive (TA). Iată câteva dintre cele mai frecvente:

- **TA este doar pentru persoanele cu dizabilități severe.** Acest lucru nu este adevărat. TA pot fi utilizate de persoane cu o gamă largă de handicapuri, de la

ușoare la grave. De fapt, multe persoane cu dizabilități ușoare folosesc TA pentru a le ajuta să îndeplinească mai ușor sarcinile zilnice.

- **TA este scumpă.** Acest lucru poate fi adevărat, dar există adesea programe de asistență financiară disponibile pentru a ajuta oamenii să plătească pentru TA. În plus, multe dispozitive de TA sunt acoperite de asigurare. În plus, multe TA sunt open source (de exemplu, cititorul de ecran NVDA) sau sunt integrate (Magnifier în Windows, VoiceOver în MacOS).
- **TA este complicat de utilizat.** Acest lucru nu este întotdeauna adevărat. Există multe dispozitive de TA care sunt ușor de utilizat, chiar și pentru persoanele cu dizabilități complexe. În plus, există multe resurse disponibile pentru a ajuta oamenii să învețe cum să utilizeze TA.
- **TA este o cârjă.** Acesta este un mit care poate fi foarte dăunător. TA nu este o cârjă. Este un instrument care poate ajuta persoanele cu dizabilități să trăiască mai independent și să participe pe deplin în societate.
- **TA nu este necesară.** Pur și simplu nu este adevărat. TA pot fi esențiale pentru ca persoanele cu dizabilități să îndeplinească sarcinile zilnice. Fără TA, multe persoane cu handicap nu ar putea trăi independent sau participa la școală, la locul de muncă sau la activități sociale.

Este important de reținut că TA este o decizie personală. Ceea ce funcționează pentru o persoană poate să nu funcționeze pentru alta. Cel mai bun mod de a afla dacă TA este potrivită pentru dumneavoastră este să vorbiți cu un medic, un specialist în reabilitare sau un furnizor de TA. Aceștia vă pot ajuta să vă evaluați nevoile individuale și vă pot recomanda TA potrivită pentru dumneavoastră.

Importanța unui mediu accesibil (atât lumea digitală, cât și cea fizică)

Crearea unui mediu accesibil, atât în lumea digitală, cât și în cea fizică, este crucială pentru promovarea educației non-formale incluzive pentru persoanele cu handicap. Un astfel de mediu asigură faptul că persoanele cu dizabilități au șanse egale de a accesa resursele educaționale, de a participa la activitățile de învățare și de a se implica pe deplin în procesul educațional. Iată de ce este importantă accesibilitatea pentru educația non-formală incluzivă:

1. **Egalitate de șanse:** Accesibilitatea asigură faptul că persoanele cu dizabilități au aceleași oportunități ca și colegii lor fără dizabilități de a avea acces la

educație și informații. Acest lucru promovează echitatea și previne discriminarea bazată pe abilitățile fizice sau cognitive.

2. **Diverse stiluri de învățare:** Persoanele cu dizabilități au diverse stiluri și nevoi de învățare. Un mediu accesibil se adaptează la diversele preferințe de învățare prin furnizarea de formate multiple pentru consumul de conținut, cum ar fi opțiunile text, audio și vizual.
3. **Participare incluzivă:** Mediile accesibile permit tuturor indivizilor să participe pe deplin la activitățile educaționale, la discuții și la proiecte de colaborare, promovând un sentiment de apartenență și de comunitate în rândul elevilor.
4. **Învățare personalizată:** Instrumentele și tehnologiile de accesibilitate permit experiențe de învățare personalizate. Indivizii pot adapta conținutul în funcție de nevoile lor specifice, ajutându-i să înțeleagă mai bine conceptele.
5. **Responsabilizare:** Mediile accesibile le oferă persoanelor cu dizabilități posibilitatea de a prelua controlul asupra propriului parcurs de învățare. Acestea pot accesa resursele în mod independent, sporindu-și încrederea și încrederea în sine.
6. **Dezvoltarea abilităților:** Educația incluzivă pregătește persoanele cu dizabilități pentru scenarii din lumea reală în care trebuie să interacționeze atât cu medii accesibile, cât și cu medii inaccesibile. Învățarea într-un cadru incluziv le echipează cu abilități pentru a naviga în diverse situații.
7. **Creativitate sporită:** Accesibilitatea necesită deseori soluții inovatoare, ceea ce poate stimula creativitatea în ceea ce privește proiectarea curriculumului, metodele de predare și integrarea tehnologiei. De aceste inovații pot beneficia toți cursanții.
8. **Integrarea socială:** Educația incluzivă promovează interacțiunile sociale între persoanele cu și fără dizabilități. Acest lucru favorizează înțelegerea, empatia și acceptarea între toți cursanții.
9. **O perspectivă mai largă:** Un mediu accesibil încurajează includerea unor perspective diverse, inclusiv a persoanelor cu handicap. Acest lucru îmbogățește discuțiile și îmbunătățește experiența generală de învățare.
10. **Responsabilitatea juridică și etică:** Multe țări au cadre juridice care impun accesibilitatea în educație, deoarece aceasta se aliniază cu principiile egalității în drepturi și nediscriminării. Crearea unui mediu accesibil este o obligație etică pentru a asigura accesul egal la oportunitățile educaționale.

11. **Oportunități de angajare:** O bază educațională solidă este esențială pentru viitoarele oportunități de angajare. Educația incluzivă pregătește persoanele cu dizabilități pentru a intra pe piața forței de muncă cu abilități și cunoștințe relevante și valoroase.
12. **Progrese tehnologice:** Accentul pus pe accesibilitatea în educație conduce la progrese tehnologice de care beneficiază toată lumea. Inovațiile în domeniul tehnologiei de asistență își găsesc adesea aplicații dincolo de comunitatea persoanelor cu handicap.

În concluzie, un mediu accesibil - atât în ceea ce privește conținutul digital, cât și spațiile fizice - este esențial pentru promovarea educației non-formale incluzive pentru persoanele cu dizabilități. Acesta facilitează accesul egal, participarea și responsabilizarea, favorizând un mediu în care toți cursanții pot prospera și contribui în mod semnificativ la societate.

Câteva sfaturi cheie pentru a crea un mediu digital accesibil

Respectați orientările stabilite privind accesibilitatea, cum ar fi Ghidul de accesibilitate a conținutului web (WCAG). Aceste orientări oferă un cadru pentru a face conținutul web mai accesibil persoanelor cu handicap.

1. **Furnizați text alternativ pentru imagini:**

- Utilizați text alternativ descriptiv (alt text) pentru imagini pentru a transmite conținutul acestora persoanelor care nu le pot vedea. Textul alternativ trebuie să fie concis și să transmită scopul imaginii.

2. **Asigurați-vă că titlurile și structura sunt adecvate:**

- Utilizați etichete de titlu (H1, H2, H3 etc.) pentru a organiza conținutul în mod ierarhic. Acest lucru ajută cititorii de ecran și utilizatorii să navigheze mai ușor prin conținut.

3. **Creați legături descriptive:**

- Folosiți un text clar și descriptiv al linkului care să ofere un context despre destinația linkului. Evitați să folosiți fraze generice precum "faceți clic aici".

4. **Furnizați subtitrări și transcrieri:**

- Includeți subtitrări pentru videoclipuri pentru a le face accesibile persoanelor surde sau cu deficiențe de auz. De asemenea, furnizați

transcrieri pentru conținutul audio pentru a vă asigura că acesta este accesibil tuturor.

5. Alegeți un contrast de culoare accesibil:

- Asigurați un contrast suficient între text și culorile de fundal pentru a face conținutul lizibil pentru utilizatorii cu vedere slabă sau daltoniști.

6. Utilizați navigarea prin tastatură:

- Asigurați-vă că toate elementele și conținutul interactiv pot fi navigate doar cu ajutorul tastaturii. Acest lucru este esențial pentru persoanele care nu pot utiliza un mouse.

7. Evitați conținutul clipește sau pâlpâie

- Evitați să folosiți conținut care clipește sau pâlpâie rapid, deoarece poate declanșa crize la persoanele cu epilepsie fotosensibilă.

8. Implementați HTML semantic:

- Utilizați elemente HTML semantice (de exemplu, <nav>, <articol>, <main>) pentru a oferi o structură clară a conținutului, îmbunătățind atât accesibilitatea, cât și optimizarea pentru motoarele de căutare.

9. Testați cu cititoarele de ecran:

- Utilizați un software de citire a ecranului pentru a testa accesibilitatea site-ului dvs. web. Acest lucru vă va ajuta să identificați orice probleme pe care le-ar putea întâmpina utilizatorii care se bazează pe cititoare de ecran.

10. Furnizați text de dimensiuni reglabile:

- Permiteți utilizatorilor să ajusteze dimensiunile textului fără a întrerupe aspectul sau funcționalitatea site-ului web.

11. Asigurarea compatibilității cu tehnologiile de asistență:

- Testați compatibilitatea site-ului dvs. web cu diverse tehnologii de asistență, cum ar fi cititoarele de ecran și programele de recunoaștere a vorbirii.

12. Actualizarea și menținerea periodică a accesibilității:

- Pe măsură ce actualizați și adăugați conținut, asigurați-vă că mențineți standardele de accesibilitate pentru a vă asigura că mediul dvs. digital rămâne incluziv.

13. Furnizați informații de contact pentru asistență:

- Oferiți o modalitate prin care utilizatorii să vă contacteze în cazul în care întâmpină probleme de accesibilitate. Arătați că sunteți deschis la feedback și îmbunătățiri.

Câteva sfaturi cheie pentru a crea un mediu accesibil construit

1. Respectați codurile și standardele de accesibilitate:

- Familiarizați-vă cu codurile locale de construcție, cu standardele de accesibilitate sau cu orientările relevante din țara dumneavoastră.

2. Asigurați intrări accesibile:

- Asigurați-vă că intrările în clădiri sunt accesibile pentru scaune cu roțile, cu rampe sau pante care au pante și balustrade corespunzătoare.

3. Instalați lifturi și ascensoare:

- În cazul în care clădirea dumneavoastră are mai multe niveluri, instalați ascensoare sau lifturi care să permită accesul la toate etajele. Asigurați-vă că sunt suficient de largi pentru a permite accesul scaunelor cu roțile.

4. Lărgiți ușile și holurile:

- Asigurați-vă că ușile și holurile sunt suficient de largi pentru a permite accesul scaunelor cu roțile și al altor dispozitive de mobilitate.

5. Construiți toalete accesibile:

- Proiectați toalete accesibile pentru scaune cu roțile, cu bare de sprijin, chiuvete și spațiu de manevră adecvat.

6. Asigurați locuri de parcare accesibile:

- desemnați locuri de parcare accesibile în apropierea intrărilor și asigurați-vă că acestea sunt semnalizate și marcate corespunzător.

7. Utilizați podele antiderapante:

- Alegeți materiale de pardoseală care nu alunecă pentru a preveni accidentele, în special pentru persoanele care folosesc mijloace de mobilitate.

8. Instalați semnalizare vizuală și tactilă:

- Folosiți o semnalizare clară cu elemente vizuale și tactile pentru a ajuta persoanele cu deficiențe de vedere.

9. Asigurați o iluminare adecvată:

- Mențineți un iluminat adecvat în tot mediul înconjurător pentru a ajuta persoanele cu vedere slabă să navigheze în siguranță.

10. Încorporați dispozitive de control accesibile:

- Proiectați comenzile, întrerupătoarele și butoanele la înălțimi și în locuri care pot fi ușor accesibile persoanelor care folosesc scaune cu roțile sau alte dispozitive de mobilitate.

11. Oferiți locuri de stat jos și zone de odihnă:

- Asigurați locuri de stat jos și zone de odihnă în tot spațiul, pentru a ajuta persoanele care ar putea avea nevoie de pauze.

12. Proiectați spații exterioare accesibile:

- Extindeți considerațiile privind accesibilitatea la zonele exterioare prin asigurarea de căi de acces, scaune și facilități de recreere accesibile.

13. Includeți informații în Braille și cu caractere mari de tipar:

- Includeți indicatoare Braille și informații cu litere mari de tipar pentru a ajuta persoanele cu deficiențe de vedere să se orienteze în mediul înconjurător.

14. Formarea personalului în materie de accesibilitate:

- Asigurați-vă că membrii personalului sunt instruiți cu privire la modul în care pot ajuta persoanele cu handicap și că sunt bine informați cu privire la caracteristicile accesibile ale mediului.

15. Promovați designul universal:

- Încorporați de la bun început principiile de proiectare universală, cu scopul de a crea spații funcționale și utilizabile de către persoane cu toate abilitățile.

16. Colaborați cu comunitatea persoanelor cu dizabilități:

- Solicitați contribuția și feedbackul persoanelor cu dizabilități în timpul etapelor de proiectare și planificare pentru a identifica eventualele bariere și soluții.

17. Audituri periodice de accesibilitate:

- Efectuați audituri periodice de accesibilitate pentru a identifica orice probleme sau domenii care ar putea necesita îmbunătățiri.

18. Creați experiențe multi-senzoriale:

- Luați în considerare încorporarea de elemente multi-senzoriale care să răspundă la o gamă diversă de preferințe și nevoi senzoriale.

